

## "دور الابتكار في تحسين الأداء الإداري"

إعداد الباحث:

محمد صالح الناصر

التخصص ادارة

جامعة ميداووشن

2024



<https://doi.org/10.36571/ajsp7434>

## المبحث الأول: الإطار العام للبحث

### 1. مقدمة البحث

في ظل التحولات الاقتصادية والتكنولوجية السريعة التي يشهدها العالم اليوم، باتت المؤسسات تواجه تحديات متزايدة تتطلب قدرة أكبر على التكيف والابتكار لضمان بقائها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. يُعد الابتكار، وخاصة الابتكار الإداري، أداة حيوية لتعزيز قدرة المؤسسات على مواجهة هذه التحديات من خلال تقديم حلول جديدة ومبتكرة للمشكلات التنظيمية التقليدية. إذ يُسهم الابتكار الإداري في تحسين الكفاءة التشغيلية وتطوير الأداء العام للمؤسسات، مما يجعلها أكثر تنافسية وفعالية في ظل بيئة عمل مليئة بالتغيرات المستمرة (عبد الواحد، 2023).

تشير الدراسات إلى أن الابتكار الإداري يشمل تطوير العمليات والهياكل التنظيمية واستحداث أنماط جديدة لإدارة الموارد البشرية والمالية، مما يُعزز من استدامة المؤسسات. وفقاً لدراسة (الهواشلة، ومحمد، 2024)، يُمكن للمؤسسات تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء الإداري من خلال إدماج الابتكار في العمليات الإدارية اليومية، لا سيما في القطاعات الحيوية مثل التعليم والصحة والصناعة.

يُبرز هذا البحث أهمية الابتكار الإداري كوسيلة لتحقيق التميز التنظيمي وتعزيز الفاعلية الإدارية. إذ يُلقي الضوء على العلاقة المباشرة بين الابتكار وتحسين الأداء الإداري، مُستنداً إلى أدلة من دراسات علمية سابقة تؤكد أن الابتكار هو أحد المحركات الرئيسية للنمو المؤسسي في بيئات العمل المتغيرة. علاوة على ذلك، فإن تبني ممارسات إدارية مبتكرة يُمكن أن يُحسن من الكفاءة التشغيلية ويُعزز من رضا الموظفين والعملاء على حد سواء (خشبة، وصالح، 2022).

### 2. مشكلة البحث وأسئلته

#### مشكلة البحث:

على الرغم من أهمية الابتكار، تواجه العديد من المؤسسات صعوبات في تطبيق الابتكارات الإدارية لتحقيق أداء فعال ومستدام. تتبع المشكلة من غياب رؤية استراتيجية واضحة حول كيفية استخدام الابتكار كأداة لتحسين الأداء.

#### أسئلة البحث:

1. ما مفهوم الابتكار الإداري وما أنواعه؟
2. كيف يمكن للابتكار الإداري أن يُحسن الأداء التنظيمي؟
3. ما العوامل التي تؤثر على العلاقة بين الابتكار والأداء الإداري؟
4. ما هي التحديات التي تعيق تبني الابتكار في المؤسسات؟

### 3. أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى استكشاف العلاقة بين الابتكار وتحسين الأداء الإداري من خلال تحليل مفهوم الابتكار الإداري ودوره في تحسين الأداء الإداري، وينبثق من هذا الهدف الأهداف التالية:

1. تحليل مفهوم الابتكار الإداري وتحديد أهميته.
2. استعراض تأثير الابتكار على الأداء الإداري.
3. تحديد أبرز العوامل التي تُحسن أو تُعيق العلاقة بين الابتكار والأداء.
4. تقديم توصيات لدعم الابتكار في الإدارة.

### 4. أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من تركيزه على موضوع الابتكار الإداري باعتباره محركاً رئيسياً لتحسين الأداء الإداري في المؤسسات، وهو موضوع يتزايد الاهتمام به في ظل التحولات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية المتسارعة. يسهم البحث في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بفهم العلاقة بين الابتكار والأداء الإداري، مما يتيح للمؤسسات إمكانية تبني استراتيجيات إدارية مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية والفعالية التنظيمية. من الناحية العلمية، يُثري البحث الأدبيات المتوفرة حول الابتكار الإداري ويُوفر إطاراً نظرياً يُمكن الاعتماد عليه في الدراسات المستقبلية. أما من الناحية العملية، فإنه يُقدم رؤى وتوصيات تساعد صناع القرار والمديرين على تعزيز بيئات العمل الإبداعية وتطوير سياسات تُحفز الابتكار لتحسين جودة الأداء الإداري وتحقيق التنافسية والاستدامة في سوق العمل المتغير.

### 5. منهجية البحث

**المنهج المستخدم:** اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يُمكن من تحليل العلاقة بين الابتكار الإداري وتحسين الأداء باستخدام البيانات والمعلومات المستخلصة من الدراسات السابقة.

**أدوات البحث:** تم الاعتماد على تحليل الدراسات السابقة ذات الصلة، من خلال مراجعة الكتب والأبحاث العلمية المنشورة في قواعد بيانات علمية ومجلات أكاديمية.

## المبحث الثاني: الإطار النظري للبحث

### أولاً: المتغير المستقل: الابتكار الإداري

#### 1. تعريف الابتكار الإداري

يُعتبر الابتكار الإداري مدخلاً استراتيجياً يُستخدم لتحسين الأداء التنظيمي من خلال تقديم حلول جديدة وفعالة للمشكلات الإدارية وتحسين العمليات الداخلية. يتمثل الابتكار الإداري في إدخال تحسينات أو تغييرات مبتكرة في الهياكل التنظيمية، السياسات، الإجراءات الإدارية، أو الأنظمة التكنولوجية لدعم الأهداف المؤسسية وتحقيق الكفاءة والفعالية. وفقاً لدراسة (خشبة، وصالح، 2022) يُعد الابتكار الإداري عاملاً أساسياً لتحفيز النمو المؤسسي، حيث يُعزز من كفاءة الهيكل التنظيمي ويُساعد المؤسسات على التكيف مع التغيرات الديناميكية في بيئة العمل.

#### 2. أبعاد الابتكار الإداري

1. **الابتكار في العمليات:** يشمل تحسين طرق العمل وتنفيذ المهام اليومية بطرق أكثر كفاءة. أظهرت دراسة (عبد الواحد، 2023) أن إدخال أنظمة مبتكرة لتحسين العمليات يساهم بشكل كبير في تقليل الوقت المهدر وزيادة إنتاجية الموظفين.
2. **الابتكار في الهيكل التنظيمي:** يتعلق بإعادة تصميم الأدوار والمهام والهياكل التنظيمية لزيادة التفاعل بين الإدارات. أكدت دراسة (ال فريده، والقحطاني، 2024) أن التعديلات الهيكلية المبتكرة تُسهم في تعزيز التفاعل بين الإدارات المختلفة، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام.
3. **الابتكار في التكنولوجيا الإدارية:** يتضمن استخدام الأدوات التكنولوجية الجديدة لدعم عمليات صنع القرار وتحسين الإنتاجية. وفقاً لدراسة (الهواشلة، ومحمد، 2024) فإن استخدام أنظمة تكنولوجية متقدمة يُساعد في تقليل الأخطاء الإدارية وتعزيز الفعالية التشغيلية.

#### 3. فوائد الابتكار الإداري

- **تحسين الكفاءة التشغيلية:** يساعد الابتكار في تسهيل العمليات وتقليل التكاليف الإدارية. أظهرت دراسة (خشبة، وصالح، 2022) أن المؤسسات التي تتبنى الابتكار تُحقق مستويات أعلى من الكفاءة التنظيمية مقارنةً بالمؤسسات التقليدية.
- **تعزيز التكيف مع التغيرات:** يُمكن للمؤسسات المبتكرة أن تتكيف بسرعة مع التغيرات البيئية والاقتصادية. على سبيل المثال، وجدت دراسة (عبد الواحد، 2023) أن المؤسسات التي تعتمد الابتكار تُظهر مرونة أعلى في مواجهة الأزمات.
- **زيادة رضا الموظفين:** الابتكار الإداري يُحفز بيئة عمل إيجابية تُشجع الموظفين على الإبداع والمشاركة في تحقيق الأهداف المؤسسية. أكدت دراسة (العتيبي، وآخرون، 2024) أن الموظفين يُبدون رضا أعلى في بيئات عمل تدعم الابتكار.

#### 4. تحديات الابتكار الإداري

على الرغم من الفوائد العديدة للابتكار الإداري، تُواجه المؤسسات تحديات ومعوقات كبيرة في تطبيقه وفقاً ل (مبروك، وآخرون، 2022):

- شعور الكثير بالنقص والاعتقاد بالأفكار أو الأقوال البالية.
- ضعف الثقة بالنفس
- الافتقار للمرونة
- قلة التشجيع وضعف الحوافز
- الحماس الزائد للأمور
- التقييد ببعض العادات والأفكار والتقاليد الغير مرنة
- الأخذ بوجهة نظر واحدة وعدم الاهتمام لوجهات النظر الأخرى
- عدم القدرة على تحمل الغموض والمخاطرة
- الخوف على الرزق والحياة
- سرقة مجهودات الآخرين وأفكارهم
- وجود الصراعات
- الانشغال المبالغ فيه في الاعمال الروتينية
- الكسل وعدم الاهتمام باستثمار الوقت
- نقص المعلومات وضعف القدرات والامكانيات

ثانياً: المتغير التابع: الأداء الإداري

#### 1. تعريف الأداء الإداري

يُعرف الأداء الإداري بأنه مدى كفاءة وفعالية الإدارة في تحقيق أهدافها باستخدام الموارد المتاحة. يتضمن الأداء الإداري تقييم جودة العمليات الإدارية والقدرة على تحقيق نتائج مرغوبة. أظهرت دراسة (العتيبي، وآخرون، 2024) أن الأداء الإداري يُمكن تحسينه بشكل كبير من خلال تبني ممارسات إدارية مبتكرة تُعزز الإنتاجية والكفاءة.

#### 2. أبعاد الأداء الإداري

1. الكفاءة التشغيلية: تُقاس بمدى استخدام الموارد بشكل مثالي لتحقيق الأهداف. أكدت دراسة (خشبة، وصالح، 2022) أن الابتكار الإداري يُساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية عبر تقليل الهدر وزيادة الإنتاجية.
2. فعالية تحقيق الأهداف: تشير إلى مدى قدرة الإدارة على تحقيق أهدافها التنظيمية. وجدت دراسة (الهواشلة، ومحمد، 2024) أن تطبيق الابتكار الإداري يُحسن من فعالية تحقيق الأهداف، خاصة في القطاعات التعليمية والصحية.

### 3. أهمية الأداء الإداري

- ضمان استدامة المؤسسات: الأداء الإداري الجيد يُساعد المؤسسات على التكيف مع التحديات المستمرة. أوضحت دراسة (عبد الواحد، 2023) أن المؤسسات ذات الأداء الإداري المرتفع تُظهر مرونة أكبر في مواجهة الأزمات.
- تحسين رضا العملاء: الأداء الإداري الفعّال يُؤدي إلى تحسين جودة الخدمة، مما يزيد من رضا العملاء وثقتهم بالمؤسسة. أكدت دراسة (العتيبي، وآخرون، 2024) أن الابتكار الإداري يُساهم في تحقيق رضا العملاء من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية.

### 4. تحديات الأداء الإداري

تواجه المؤسسات تحديات في تحقيق الأداء الإداري الأمثل، من بينها:

1. ضعف التخطيط: يُعيق غياب التخطيط الاستراتيجي قدرة المؤسسات على تحقيق أداء إداري فعّال. أظهرت دراسة (خشبة، وصالح، 2022) أن نقص التخطيط يُؤدي إلى إهدار الموارد.
2. غياب القيادة الفعّالة: يُعد ضعف القيادة عاملاً مُعيقاً لتحقيق أداء إداري متميز، فإن وجود قيادة مبتكرة يُحسن من مستوى الأداء (الهواشلة، ومحمد، 2024).

المبحث الثالث: العلاقة بين الابتكار الإداري وتحسين الأداء الإداري

### 1. أهمية العلاقة بين الابتكار الإداري والأداء الإداري

الابتكار الإداري يُمثل القوة الدافعة وراء التحسينات المستدامة في الأداء الإداري، حيث يُمكن أن ينعكس تأثيره الإيجابي على المؤسسات من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية، خفض التكاليف، وتحقيق رضا العاملين والعملاء. تُشير الدراسات إلى أن المؤسسات التي تُعزز الابتكار الإداري تحقق أداءً إدارياً متميزاً، مقارنة بتلك التي تعتمد أساليب تقليدية. أظهرت دراسة (خشبة، وصالح، 2022) أن الابتكار يُؤدي إلى تحسين الأداء من خلال تطوير العمليات التنظيمية وتحسين كفاءة استخدام الموارد.

### 2. العوامل المؤثرة في العلاقة بين الابتكار والأداء الإداري

#### • الثقافة التنظيمية

تُعد الثقافة التنظيمية من أبرز العوامل التي تؤثر على العلاقة بين الابتكار الإداري وتحسين الأداء. تُشير الدراسات إلى أن وجود بيئة تنظيمية تُشجع على الإبداع والتفكير النقدي يُعزز من فعالية الابتكار الإداري. تُوضح دراسة (الهواشلة، ومحمد، 2024) أن الثقافة التنظيمية التي تدعم الابتكار تُساهم في تحسين الأداء الإداري من خلال تشجيع الموظفين على التفكير الإبداعي وتقديم أفكار جديدة، مما يُحسن من فعالية العمليات الإدارية. في المؤسسات التي تُوفر مساحات للحوار وتقبل الأفكار الجديدة، تُلاحظ معدلات أعلى من الابتكار الإداري. على سبيل المثال، الشركات التقنية الرائدة تعتمد ثقافة تنظيمية تُشجع على الابتكار من خلال تبني برامج مكافآت للمقترحات الإبداعية، مما يُؤدي إلى تحسين الأداء الإداري وزيادة الإنتاجية.

## • التكنولوجيا

تلعب التكنولوجيا دورًا محوريًا في دعم الابتكار الإداري وتحسين الأداء التنظيمي. يُمكن للتكنولوجيا أن تُعزز من كفاءة العمليات الإدارية من خلال أتمتة العمليات اليدوية، توفير أدوات لتحليل البيانات، ودعم اتخاذ القرار. وفقًا لدراسة (ال فريده، والقحطاني، 2024) فإن استخدام التكنولوجيا يُسهم في تمكين الابتكار الإداري من خلال تقديم حلول مبتكرة للتحديات التنظيمية، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف.

تُظهر المؤسسات التي تستخدم الأنظمة الرقمية لإدارة العمليات الإدارية، مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، تحسنًا ملحوظًا في الأداء الإداري. أتمتة العمليات الإدارية تُقلل من الوقت المستغرق في تنفيذ المهام وتُساعد على تقليل الأخطاء البشرية، مما يُسهم في تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة أعلى.

### 3. دور الابتكار الإداري في تحسين الأداء الإداري

تشير الأدبيات إلى أن الابتكار الإداري يُعد عاملاً حاسماً في تحسين الأداء الإداري. فإن تبني ممارسات ابتكارية في الإدارة يُسهم في تحقيق نتائج إيجابية تتجلى في تحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة رضا الموظفين والعملاء (العتيبي، وآخرون، 2024)، ويمكن توضيح هذا الدور من خلال النقاط التالية:

#### ❖ تأثير الابتكار الإداري على الكفاءة التشغيلية

تُظهر الأدلة العلمية أن الابتكار الإداري يُعزز الكفاءة التشغيلية من خلال تحسين العمليات الإدارية وتبسيط الإجراءات. أظهرت دراسة (خشبة، وصالح، 2022) أن الابتكار الإداري يُسهم في تقليل الهدر في الموارد البشرية والمالية، مما يؤدي إلى رفع الكفاءة التشغيلية للمؤسسة.

كما أن الابتكار يُعزز من قدرة الإدارات على التعاون والتكامل لتحقيق أهداف المؤسسة. أوضحت دراسة (ال فريده، والقحطاني، 2024) أن الهياكل المبتكرة تُسهم في تعزيز التواصل بين الإدارات المختلفة.

ويرى الباحث أن الابتكار الإداري يُمكن أن يكون من خلال تحسين طرق العمل مثل إدخال أدوات تكنولوجية تُسرع من إنجاز المهام اليومية. على سبيل المثال، استخدام برامج إدارة المشاريع التي تُساعد الفرق على تتبع التقدم وتحقيق الأهداف بكفاءة.

#### ❖ تقليل التكاليف وتعزيز الفعالية

الابتكار الإداري يُساهم في تقليل التكاليف التشغيلية من خلال تحسين إدارة الموارد وتجنب الهدر. تُشير دراسة (خشبة، 2022) إلى أن تطبيق ممارسات إدارية مبتكرة يُقلل من التكاليف التشغيلية بنسبة تصل إلى 20% في بعض القطاعات، مثل الصناعة والخدمات اللوجستية.

ويرى الباحث أن تقليل التكاليف يُمكن تحقيقه من خلال إعادة تصميم العمليات الإدارية لتكون أكثر كفاءة. على سبيل المثال، استخدام أنظمة إدارة المخزون الذكية يُساعد على تقليل الفائض والمخزون غير الضروري، مما يؤدي إلى توفير التكاليف وزيادة الأرباح.

#### ❖ تعزيز رضا العاملين

يسهم الابتكار الإداري في تحسين بيئة العمل من خلال تقديم حلول تُسهل أداء الموظفين لمهامهم. أظهرت دراسة (العتيبي، وآخرون، 2024) أن الموظفين في المؤسسات التي تتبنى الابتكار الإداري يُبدون رضا أعلى عن العمل مقارنة بالمؤسسات التقليدية.

ويتبين لنا أن تحسين بيئة العمل يؤدي إلى زيادة التحفيز والإبداع بين الموظفين. على سبيل المثال، تقديم أنظمة رقمية تُسهل التواصل بين الأقسام المختلفة تُعزز من رضا العاملين وتُقلل من الإحباط الناتج عن التأخير أو سوء التنظيم.

#### ❖ تحسين رضا العملاء وزيادة التنافسية

الابتكار الإداري يُسهم في تقديم خدمات ذات جودة أعلى، مما يؤدي إلى تحسين رضا العملاء وزيادة التنافسية في السوق. أكدت دراسة (الهواشلة، ومحمد، 2024) أن المؤسسات التي تتبنى الابتكار تُحقق مستويات أعلى من رضا العملاء بسبب تحسين جودة المنتجات والخدمات.

ويرى الباحث أنه يمكن أن تكون أمثلة ذلك تطوير نظم خدمة العملاء باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تُقدم ردودًا سريعة وفعالة على استفسارات العملاء، مما يُعزز من تجربة العميل ويزيد من ولائه.

#### ❖ تعزيز فعالية التخطيط واتخاذ القرار

تُسهل الابتكارات الإدارية في تحسين فعالية التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات من خلال توفير أدوات تحليلية متقدمة تُساعد في التنبؤ بالمستقبل. تُظهر دراسة (ال فريده، والقحطاني، 2024) أن استخدام التكنولوجيا لدعم التخطيط واتخاذ القرار يُقلل من المخاطر ويُعزز من فعالية الأداء.

على سبيل المثال، استخدام أنظمة التنبؤ القائمة على الذكاء الاصطناعي يُمكن المؤسسات من اتخاذ قرارات مستنيرة تُعزز الأداء وتُحقق أهداف المؤسسة بفعالية. فالابتكار يُساعد في استخدام أدوات تحليلية متقدمة لدعم قرارات إدارية أفضل. أكدت دراسة (خشبة، وصالح، 2022) أن استخدام الأنظمة التكنولوجية المبتكرة يُسرّع من اتخاذ القرارات ويُحسن دقتها.

#### 4. التحديات التي تُعيق العلاقة بين الابتكار والأداء الإداري

❖ مقاومة التغيير: يُعد تقبل الموظفين والمديرين للابتكار تحديًا كبيرًا. فإن مقاومة التغيير تُؤدي إلى تعطيل تطبيق الابتكارات الإدارية، مما يُؤثر سلبيًا على الأداء (عبد الواحد، 2023).

❖ نقص الموارد: الابتكار غالبًا ما يتطلب استثمارات كبيرة في التكنولوجيا والتدريب. أن نقص التمويل والموارد يُعيق تنفيذ الابتكارات الإدارية بشكل فعال (الهواشلة، ومحمد، 2024).

#### المبحث الرابع: نتائج وتوصيات البحث

##### 1. نتائج البحث

من خلال تحليل الإطار النظري ومناقشة العلاقة بين الابتكار الإداري وتحسين الأداء الإداري، توصل البحث إلى النتائج التالية:

❖ أظهر الابتكار الإداري تأثيرًا إيجابيًا مباشرًا على تحسين الأداء الإداري من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، من خلال تقليل الهدر في الموارد وتسريع تنفيذ المهام.

❖ الابتكار يُسهم في رفع مستوى رضا العملاء والموظفين عبر تحسين جودة الخدمات المقدمة وتهيئة بيئة عمل محفزة.

❖ تُعد الثقافة التنظيمية الداعمة أحد أهم العوامل المؤثرة في تعزيز العلاقة بين الابتكار والأداء الإداري، حيث تُساعد على خلق بيئة تُشجع الموظفين على الإبداع والمبادرة.



- ❖ استخدام التكنولوجيا يدعم الابتكار الإداري من خلال توفير أدوات لتحليل البيانات وتحسين العمليات الإدارية، مما يزيد من كفاءة المؤسسات وفعاليتها.
- ❖ التحديات التي تواجه الابتكار الإداري: تشمل مقاومة التغيير، نقص الموارد المالية والبشرية، وضعف التخطيط الاستراتيجي. هذه التحديات تقلل من فرص تطبيق الابتكارات الإدارية بشكل فعال.
- ❖ أثر الابتكار على فعالية القرارات الإدارية: الابتكار الإداري يُمكن المؤسسات من تحسين عملية اتخاذ القرار، من خلال توفير بيانات دقيقة ودعم اتخاذ قرارات مستنيرة.

## 2. توصيات البحث

- ❖ **تعزيز ثقافة الابتكار التنظيمي:** يجب على المؤسسات بناء بيئة عمل تُشجع الإبداع من خلال إنشاء سياسات تحفز الموظفين على تقديم أفكار جديدة، وتقديم حوافز للابتكار.
- ❖ **الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة:** يُوصى بتبني الحلول التكنولوجية المبتكرة، مثل الأنظمة الرقمية وأتمتة العمليات، لتعزيز كفاءة الأداء الإداري.
- ❖ **تدريب الموظفين وتنمية مهاراتهم:** ينبغي تطوير برامج تدريبية مستدامة تُركز على تعزيز قدرات الابتكار لدى الموظفين، مع التركيز على القيادة الإبداعية.
- ❖ **التغلب على مقاومة التغيير:** يمكن تحقيق ذلك من خلال إشراك الموظفين في عملية التغيير، وزيادة وعيهم بأهمية الابتكار الإداري وفوائده.
- ❖ **التخطيط الاستراتيجي لدعم الابتكار:** ضرورة إدراج الابتكار كجزء أساسي من الخطط الاستراتيجية للمؤسسة، مع تخصيص موارد مالية وبشرية لدعمه.
- ❖ **تشجيع الأبحاث التطبيقية في الابتكار الإداري:** يُوصى بإجراء دراسات تطبيقية تُركز على قياس تأثير الابتكار في قطاعات مختلفة، مثل التعليم والصحة والصناعة.
- ❖ **تعزيز التعاون الداخلي والخارجي:** يجب تشجيع التعاون بين الإدارات داخل المؤسسات، والتعاون مع مؤسسات أخرى لتبادل الخبرات وتعزيز الابتكار.

## المراجع:

- ال فريده، هند منصور، والقحطاني، سراء سعد سعد. (2024). دور جامعة الملك خالد في تحفيز الابتكار الجذري في التعليم الالكتروني لتحقيق الاستدامة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية التربية بأسيوط. مجلد40، عدد2، 69-113.
- خشبة، ناجي محمد، وصالح، أميرة حسين. (2022). الحوكمة المصرفية وتحسين الأداء الإداري دراسة ميدانية على الجهاز المصرفي العراقي. المجلة المصرية للدراسات التجارية، مقال9، مجلد46، عدد4، 397-434.
- عبد الواحد، صباح محمد. (2023). واقع الأداء الإداري لشيوخ المعاهد الأزهرية في ضوء مدخل "جمبا كايزن". المجلة التربوية لتعليم الكبار، مجلد5، عدد2، 190-222.
- العتيبي، ضاري عباس، وأحمد، نعمات عبد الناصر، ومرسي، عمر محمد محمد. (2024). الريادة العالمية مدخل لتحقيق الميزة التنافسية لقيادات التعليم الثانوي في دولة الكويت "دراسة تحليلية". مجلة كلية التربية . جامعة أسيوط، مجلد40، عدد8، 240-268.
- الهواشلة، محمد حسين محمد. (2024). تأثير دور مديري المدارس في تنمية السلوك التنظيمي لدى معلمي المدارس في النقب من وجهة نظر المعلمين. مجلة كلية التربية بأسيوط. مجلد40، عدد3 الجزء الثاني، 80-99.
- مبروك، أسامة حسن أحمد، وعبد الستار، عبد الستار محروس، وثابت، على ذكي. (2022). تنمية الابتكار الإداري لدى مديري المدارس الثانوية العامة بمحافظة المنيا على ضوء مدخل القيادة الأخلاقية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. 16(10). 1698-1740.